

# 江苏省机关事务管理局

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

2024 年，省机关事务管理局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，认真贯彻落实习近平总书记对江苏工作重要讲话重要指示精神 and 关于机关事务工作的重要指示精神，结合机关事务职能职责，全面贯彻政府信息公开条例和政务公开工作要求，加强政策文件解读，深化重点领域信息公开，较好地完成了年度政府信息公开各项工作。

### 一、总体情况

(一) 主动公开机关事务管理工作情况。一是牢牢把握信息公开重点内容。扎实开展党纪学习教育，在局微信公众号开设党纪学习教育专栏，学习宣传贯彻习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述，传达最新要求、交流工作经验、分享学习成果。持续加大机关事务重点工作的信息公开力度，2024 年度对党政机关习惯“过紧日子”要求、省委巡视和经济责任审计、

公共机构碳普惠管理机制、办公场所资源适度开放共享、国有资产规范处置管理等重大事项、重点工作主动、及时公开，充分听取服务对象反馈意见，跟踪落实情况。**二是**优化调整信息公开栏目载体。对门户网站信息公开栏目进行优化，强化主动公开，做好依申请公开，统筹公共机构节能管理、省直住房公积金管理内容，加强机关事务管理政策解读，增设“省直住房公积金高频热点问题解答”专栏，深化权力事项和服务事项公开，突出办事服务和互动平台，便于更多服务对象更为直观准确认识机关事务工作、了解机关事务工作。**三是**发挥信息宣传阵地作用。积极对外宣传，在国管局《中国机关后勤》杂志、《机关事务动态》、“中国机关后勤”微信公众号等平台发布信息、宣传稿件 90 余篇，在人民日报、新华日报、“学习强国”江苏学习平台等国家级和省级以上主流媒体发布宣传稿件 400 余篇，加大微信公众号的建设运用，全年发布内容 597 篇，总阅读人次超 38 万人次，充分展示我省机关事务工作的优秀做法和典型经验，讲好江苏机关事务故事。**四是**推进政务运行信息公开。及时发布局落实中央和省委、省政府决策部署，落实全面从严治党要求和中央八项规定精神、加强机关事务规范管理、完成年度重点工作方面的政务信息，按要求做好年度预决算、上年度工作总结、本年度工作计划公开工作，按规定做好承担的有关工程建设和维修改造项目招标投标等信息。

（二）优化政府信息公开平台服务功能。充分发挥门户网站

专题专栏作用，全年发布全省机关事务管理系统有关信息 776 条，办理依申请公开 17 条。针对住房公积金服务、职工住房保障、幼儿教育、物业服务等干部群众关心关注的热点问题，推动多元化转型宣传，努力实现解疑释惑、化解矛盾目的，其中住房公积金政策公开发布 4 方面 9 条政策解读，关注量近 2 万人次；充分利用微信公众号后台留言、局长信箱、12345 热线等平台互动功能，广泛听取干部群众意见建议，及时回应干部群众的合理诉求，较好发挥了新媒体载体的信息公开作用。

（三）积极畅通网上信箱咨询建议渠道。在局门户网站开通“局长信箱”“在线咨询”“监督投诉”栏目，方便公众来信交流，积极答疑释惑，密切与社会公众的联系。全年网站解答网民各类咨询 208 条，其中局网站来信局长信箱 15 件、在线咨询 187 件、监督投诉 6 件，处理江苏阳光信访系统转办件 8 条，同时进一步加强与省“12345”平台的对接工作，全年处理“12345”平台转件 95 件。

（四）做好信息公开监督保障。深入学习贯彻落实《政府信息公开条例》和省政府关于加强政府信息公开有关工作要求，切实加强政府信息管理，召开会议专题研究部署新闻发布和信息公开有关工作，6 月份组织系统业务培训，全面提高落实信息公开的能力和水平。平时开展经常性的督促检查，加强平台内容发布管理审核，每月对门户网站、微信公众号进行全覆盖检查，切实保障信息公开内容准确、及时、有效。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	2
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	155819		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		15	-	-	-	-	-	15	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	-	-	-	-	-	2	
三、本年度办理结果	(一)予以公开	3	-	-	-	-	-	3	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	-	-	-	-	-	-	-	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	-	-	-	-	-	-	-
		2.其他法律行政法规禁止公开	-	-	-	-	-	-	-
		3.危及“三安全一稳定”	-	-	-	-	-	-	-
		4.保护第三方合法权益	-	-	-	-	-	-	-
		5.属于三类内部事务信息	1	-	-	-	-	-	1
		6.属于四类过程性信息	-	-	-	-	-	-	-
		7.属于行政执法案卷	-	-	-	-	-	-	-
		8.属于行政查询事项	-	-	-	-	-	-	-
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	-	-	-	-	-	2
		2.没有现成信息需要另行制作	-	-	-	-	-	-	-
		3.补正后申请内容仍不明确	-	-	-	-	-	-	-
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	-	-	-	-	-	-	-
		2.重复申请	9	-	-	-	-	-	9
		3.要求提供公开出版物	-	-	-	-	-	-	-
		4.无正当理由大量反复申请	-	-	-	-	-	-	-
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		-	-	-	-	-	-	-	
(六)其他处理	2	-	-	-	-	-	2		
(七)总计	17	-	-	-	-	-	17		
四、结转下年度继续办理		-	-	-	-	-	-	-	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
-	-	-	1	1	6	-	1	1	8	1	-	-	1	2

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政府信息公开工作稳步推进，较已往有了长足的进步，但距离政府政务公开工作的要求以及社会公众对政务公开、政务服务的期盼还有一定的差距，比如对机关事务管理中政务信息公开的热点问题和难题还需要进一步研究，对政策的解读力度还需要进一步增强。

下一步，我们将按照省委、省政府有关部署要求，结合部门职责，进一步完善信息公开组织结构和队伍建设，提升系统政务公开能力；进一步加强重点领域信息公开力度，聚焦机关事务重点工作和干部群众关心关切事项，深化政府信息服务工作，努力提升政府信息公开水平。

#### 六、其他需要报告的事项

2024年度本单位未收取相关信息处理费用。